

Alla SC **Dipartimento ICT Ares**
Ing. Giancarlo Conti
giancarlo.conti@aressardegna.it

Alla SC **Infrastrutture, Tecnologie
dell'Informazione e Comunicazione**
Ing. Marco Galisai
marco.galisai@aressardegna.it

e alla c.a. Dott.ssa Tania Paderas
tania.paderas@aressardegna.it

OGGETTO: Richiesta di acquisto software per la compliance normativa in materia di protezione dei dati personali ex GDPR e D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.

In riferimento alla necessità di acquisto di un software idoneo affinché questa Amministrazione possa dar compiutamente corso a tutte le procedure volte a raggiungere un'adeguata conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali e della privacy ex D.Lgs 196/2003 e s.m.i. e Regolamento UE 679/2016 (GDPR), si rappresentano di seguito le funzioni e le caratteristiche minime necessarie:

Funzionalità Software:

Il Software dev'essere in grado di automatizzare i più importanti obblighi normativi in materia di privacy e protezione dei dati personali, in particolare quelli ex Reg. UE 679/2016:

- 1) **Registro Trattamenti** ex art. 30, GDPR: redazione tramite percorso guidato del Registro delle attività di trattamento e relativa gestione, con possibilità di effettuare ricerche avanzate e tramite filtri da impostare;
- 2) **Valutazione di Impatto** sulla Protezione dei Dati ex art. 35, GDPR (D.P.I.A.): percorso guidato e semi-automatizzato nella redazione della DPIA;

- 3) **Registro dei "Data Breach"**: predisposizione di un Registro delle violazioni dei dati personali (Data Breach) gestito esclusivamente in maniera centralizzata, nonché ulteriore possibilità di segnalazione del Data Breach da parte dei singoli utenti;
- 4) **Informative**: possibilità di impostare e creare informative di varia natura, sulla base delle attività di Trattamento precedentemente censite nel software, nonché formazione di apposito registro delle informative;
- 5) **Gestione degli Autorizzati/Incaricati**: ai fini della responsabilizzazione dei soggetti autorizzati ai trattamenti, possibilità di redazione di un apposito registro con le nomine e gli accordi con i responsabili.
- 6) **Individuazione Amministratori di Sistema**: ai fini della responsabilizzazione dei soggetti inquadrati dalla normativa quali Amm. Di Sistema, possibilità di redazione lista comprensiva delle specifiche attività;
- 7) **Registro richieste degli Interessati**: con possibilità di poter ricevere notifiche alla scadenza dei termini;
- 8) **Audit**: possibilità di predisporre piani di verifica e controllo sulla compliance normativa del Titolare in materia di privacy;
- 9) **Generazione reportistica**;
- 10) **Gestione degli accordi**.
- 11) **Automatizzazione delle assegnazioni**: possibilità di creare e settare assegnazioni in base alle necessità dell'amministrazione.

Assistenza formativa al personale ASL8 e Supporto tecnico-informatico:

Previsione, compresa nell'acquisto del Software, di attività di formazione e successiva assistenza di gestione nonché di manutenzione tecnico-informatica.

Fruizione di tali attività di assistenza e formazione tassativamente in modalità sia telefonica che online.

Possibilità di concordare e pianificare tali attività ed assistenze in modo preventivo ed in base alle concrete necessità della ASL8.

Possibilità di accordare e garantire preventivamente, nell'ambito di tali programmazioni, accordi che consentano un determinato margine di flessibilità ed elasticità al fine di poter ovviare eventuali urgenze e contrattempi.

Caricamento iniziale dei dati attuali sul software.

Possibilità di richiedere assistenza e/o il popolamento diretto ad opera del venditore del Software di tutti i dati già esistenti in formato digitale.

Caricamento diretto e /o assistito dei documenti in formato cartaceo.

Opzione di proroghe e rinnovi agevolati.

Sarà elemento di valutazione preferenziale in sede di scelta del Software, la previsione contestuale alla offerta di acquisto di formule di agevolazione e/o pacchetti sconto in ordine a successivi rinnovi e proroghe inerenti alle attività di assistenza, gestione e manutenzione tecnico-informatica.

Ad ogni buon fine, per completezza e dovere di informazione lo Scrivente Servizio evidenzia che, a seguito di attenta indagine di mercato e di numerose interlocuzioni intercorse con vari servizi commerciali e di vendita già contattati, l'offerta della Società HalleySardegna inerente al Software "X-GDPR/Data Protection Manager (DPM) Cloud" appare conveniente per i seguenti motivi:

- Il Software in parola è una vera e propria piattaforma di gestione degli adempimenti GDPR. Infatti risulta completo di tutti i requisiti e tutte le funzionalità idonee al raggiungimento della compliance privacy, consentendo di ottemperare a tutti gli adempimenti formali ai quali è tenuta alla ASL8 in base al Reg. UE 679/2016 (GDPR) (come da documentazione che si allega).
- L'offerta di acquisto risulta assai conveniente dal punto di vista economico, prevedendo una spesa per l'acquisto del Software comprensivo delle attività di formazione e di assistenza tecnica pari ad €. 4.400 iva esclusa (come da documentazione che si allega).

- L'offerta di acquisto prevede formule di rinnovi e proroghe agevolati, articolate in due opzioni di pacchetti sconto per l'anno 2024 (come da documentazione che si allega).
- L'offerta di acquisto prevede la espressa possibilità di concordare termini tassativi (precedentemente concordati in base alle necessità della ASL8) di erogazione dei servizi di installazione e di formazione del personale addetto.

- Il software, nonostante risponda a tutti i requisiti minimi sopra elencati, presenta una notevole semplicità di impiego e si contraddistingue, rispetto agli altri applicativi sul mercato, per una immediata intuitività e flessibilità nel settaggio delle varie sezioni, come da istruzioni e "video tutorial" rinvenibili al link sottostante, adoperando le credenziali forniteci:

<https://halleysardegna.privacymanager.eu/login>.

user: user.comm

password: Prova2022!

[Una volta effettuato il login cliccare su "MIE ATTIVITA'" e poi "vai alla documentazione"]

si allega alla presente richiesta:

- copia dell'Offerta economica con preventivo della Halley Sardegna Srl;
- Condizioni generali di erogazione servizio.

In attesa di un vs gentile riscontro a stretto giro di posta, si ringrazia e si porgono cordiali saluti.

Il Direttore Amministrativo
Dott. Gianluca Calabrò

Estensore: Dott. Emanuele Donadio